



ITALIA



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO

Comunità INFRANGIBILI

### SETTORE: ASSISTENZA

AREA DI INTERVENTO: PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIE TEMPORANEAMENTE E/O PERMANENTEMENTE E/O IN FASE TERMINALE

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

### OBBIETTIVO DEL PROGETTO:

Sviluppo di nuovi percorsi di interazione e integrazione con il territorio e consolidamento di quelli esistenti, sia incoraggiando la partecipazione degli utenti ad attività comunitarie e di gruppo realizzate all'esterno o con gli esterni della comunità, sia favorendo la creazione di una rete sempre più collaborativa in grado di intercettare la complessità dei bisogni in continua evoluzione.

In questa rete la cooperazione sociale, e la cooperativa Solco Salute in scala locale, oggi e nel lungo periodo intende farsi riconoscere come portatrice di welfare essa stessa, facendo da ponte tra il sistema di cura e il sistema di comunità, aggregando reti con associazioni e cittadini, imprese e fondazioni del territorio, proponendo un modello organizzativo innovativo in cui si co-progettano nuovi servizi favorendo sperimentazioni, mettendo a sistema le risorse private dei cittadini, facendosi portavoce a sua volta presso altri tavoli decisionali a livello sovra-territoriale e dando risposte sociali e sanitarie in un'ottica di presa in carico globale della persona.

Questa ipotesi non vuole essere antitetica alla gestione di servizi pubblici né intende ridurre in alcun modo ruolo e responsabilità. Si ambisce al contrario ad un'azione sinergica con il servizio pubblico ampliando la propria Mission nell'essere promotrice di welfare sussidiario laddove, a fronte delle difficoltà che il sistema di welfare tradizionale universalistico sta attraversando, tutte le risorse devono essere messe in campo.

### SUB OBIETTIVI

Rispetto alla presenza del volontario nelle **residenze**, gli obiettivi sono focalizzati sul rinforzare le equipe di professionisti nei rapporti col territorio già esistenti:

1. Intercettare le risorse e opportunità date dal contesto che possano essere fruite dagli utenti nel percorso di inclusione e re-inserimento sociale dell'utente previsto dal PTRI, valorizzando le relazioni all'esterno della struttura e accedendo alle reti e alle risorse offerte dal territorio
2. Sviluppare, con la guida dell'equipe di struttura e dei referenti della Cooperativa, idee e progetti per valorizzare l'identità della struttura nel tessuto cittadino, tale che la Residenza e i servizi svolti possano essere percepiti quale risorsa tangibile e valore aggiunto per la comunità locale.

Rispetto al supporto del volontario alla **cooperativa**, l'obiettivo è quello di favorire un posizionamento della cooperativa stessa nella comunità che contribuisca, in termini di advocacy e reputazione, ad essere percepita come fattore di cambiamento per la comunità locale nell'ambito delle politiche:

3. Valorizzare le dinamiche collaborative già esistenti nelle azioni della cooperativa, "sintonizzando" in continuo gli stakeholder e la comunità intorno ai bisogni comuni
4. Favorire la diffusione di una comunicazione efficace e di impatto sul territorio, volta a sviluppare processi e modalità di mantenimento delle reti co-costruite e a favorire la penetrazione territoriale continuativa della Cooperativa
5. Promuovere iniziative di sensibilizzazione dell'opinione pubblica riguardo ai temi dell'emarginazione e dei diritti alla cittadinanza per le fasce deboli della popolazione

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Si assume che una spiccata predisposizione al volontariato e il desiderio di svolgere attività di utilità sociale siano caratteristiche imprescindibili per i giovani che vogliono intraprendere un'esperienza di Servizio Civile. Inoltre, per essere utili al perseguimento degli obiettivi, i volontari metteranno proattivamente in gioco le loro competenze nella realizzazione operativa dei compiti assegnati e lavoreranno in team sia facendo squadra tra loro che con le altre figure professionali (referenti di cooperativa, operatori delle residenze e operatori sanitari) impegnate nella realizzazione del progetto. I volontari avranno prevalentemente un ruolo di facilitatori e supporto allo sviluppo. A tal fine le modalità di inserimento dei volontari nei vari contesti operativi avranno necessariamente bisogno di una fase d'osservazione, affiancamento e sperimentazione.

In ogni sede di svolgimento sono previste attività specifiche che sinteticamente sono: prendere parte agli incontri e alle riunioni con il Partner di progetto assicurando eventuale supporto logistico all'organizzazione delle azioni che si decideranno di mettere in campo. Le azioni e le attività sono azioni di routine quotidiane e in particolare il supporto del volontario sarà quello di pianificare organizzare e promuovere attività di connessione con le realtà del territorio, aggiornare la pagina facebook, il sito e promuovere attività di socializzazione attraverso canali informativi e tecnologici

Sono previste attività comuni a tutte le sedi di attuazione quali:

Incoraggiamento alla frequentazione continuativa da parte degli utenti di almeno 1 attività socio-culturale, sportiva, di avviamento professionale o ludico-ricreativa offerta dal territorio  
Ricerca e mappatura delle associazioni culturali, sportive o altri enti che organizzano corsi che l'utente potrebbe frequentare.

Il volontario dà il proprio contributo non solo individuando la collocazione geografica, i costi, i contatti e le implicazioni organizzative laddove gli operatori dovranno accompagnare l'utente o seguirlo nello svolgimento di attività da remoto, ma anche confrontandosi con l'equipe sul perché le iniziative individuate, anche in base alla sua esperienza, possono essere interessanti per i singoli utenti.

Il volontario si occuperà di creare una banca dati con tutte le informazioni sulle realtà del territorio che sarà consultabile da tutta l'equipe, di cui curerà l'aggiornamento

Incentivazione delle uscite dell'utente al cinema, mostre, convegni e iniziative di divulgazione/informazione su temi di interesse, eventi enogastronomici, cerimonie religiose

Ricerca e intercettazione continua delle iniziative offerte dal territorio dove l'utente potrebbe recarsi, confrontandosi con l'equipe sui costi e le implicazioni pratiche laddove gli utenti debbano essere accompagnati.

Il volontario curerà per tutti un apposito raccoglitore dove inserire le informative legate alle iniziative, catalogarle per tipologie e ordinarle per data.

In accordo con l'equipe può partecipare alla riunione residenti e proporre le iniziative individuate. Man mano che il volontario inizia a conoscere gli utenti, le proposte saranno sempre più selezionate sui gusti e la personalità di ciascuno.

Il volontario si occuperà di creare una banca dati con tutte le informazioni sull'offerta e le iniziative del territorio che sarà consultabile da tutta l'equipe, di cui curerà l'aggiornamento.

Supporto organizzativo all'equipe di struttura nel monitoraggio degli interventi e, laddove possibile, facilitazione del dialogo tra gli utenti, gli operatori e i titolari dei negozi e i loro clienti

Il volontario, seguito dall'equipe o dal referente della cooperativa designato, individua e propone 1 evento a cui secondo lui vale la pena partecipare. In caso di proposta accolta, il volontario viene seguito nel prendere contatti organizzativi, predisporre i contenuti e i materiali da utilizzare, si occupa di tutte le attività logistiche, di segreteria e di comunicazione, in raccordo con i referenti di cooperativa. Il volontario si occuperà poi della restituzione dell'esperienza alla Cooperativa.

Il volontario si interfacerà con i volontari della Cooperativa Solco Talenti per aggiornarsi sulle realtà con cui hanno delle collaborazioni in essere che potrebbero essere messe a sistema.

--

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale
180844	Comunità Alloggio La Soffitta	Via Cavour	Imola, BO	1
180845	Comunità Alloggio Pampera	Via Pampera 27/29	Imola BO	1
180848	Residenza Sanitaria psichiatrica La Pascola	Via Dei Colli	Imola BO	1
180846	Residenza Primo Vanni Comunità Alloggio 1	Via De Gasperi 1	Solarolo RA	1
180847	Residenza Primo vanni Comunità Alloggio 2	Via De Gasperi 1	Solarolo RA	1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
180844	1		1	
180845	1		1	
180848	1		1	
180846	1		1	
180847	1		1	

--

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore settimanali: 25, prevalentemente organizzate in 5 ore giornaliere dal lunedì al venerdì**
- Orario settimanale: 10.00–15.00, variabile su richiesta dei volontari e in accordo con i referenti del progetto. Non sono previsti turni serali o notturni, salvo quando ciò sia richiesto dalla specificità degli eventi o delle iniziative oggetto dei programmi. È possibile che per la partecipazione a specifici eventi venga richiesta al volontario la disponibilità nei fine settimana

Nelle residenze ai volontari verrà chiesto di:

- leggere carte dei servizi e procedura svolgimento del servizio
- firmare l'apposito modulo privacy

Non sarà consentito l'accesso ai dati sanitari e sensibili in generale dei pazienti .

Previo accordo con il volontario, sarà possibile l'impiego di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura della sede della Cooperativa durante i periodi estivi, pausa natalizia o eventuali giorni di chiusura in aggiunta alle festività riconosciute.

È inoltre richiesta:

- la disponibilità ad eventuali e sporadiche trasferte giornaliere se richiesto ai fini dell'espletamento delle attività descritte, tra le quali la partecipazione ad iniziative anche qualora cadessero durante i fine settimana
- la disponibilità ad eventuali modifiche temporanee di sede in occasione di esigenze che possano intercorrere
- flessibilità oraria in adattamento ai bisogni.

Per i volontari vi è infine l'obbligo di:

- utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (dpi) laddove previsto dai protocolli sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

- trasmissione del certificato medico in caso di malattia

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia il **CV** ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

Il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: la formazione e i titoli professionali nonché le ulteriori conoscenze (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 13); le precedenti esperienze professionali sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 9) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 18).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione del CV nei contenuti e nella forma, poiché deve essere redatto sotto forma di autocertificazione (artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000), provvisto di documento di identità e allegato nella piattaforma DOL.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le intenzioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', la sua preparazione agli argomenti previsti, la sua idoneità o meno al progetto per il quale si fa domanda. Gli argomenti per prepararsi al colloquio sono: 1. Servizio Civile; 2. Elementi di cooperazione sociale e conoscenza di Confcooperative; 3. Area d'intervento prevista nel progetto prescelto; 4. Programma d'intervento prescelto e programma d'intervento in cui è inserito; 5. Pregresse esperienze lavorative e di volontariato sotto il profilo qualitativo e, infine, la conoscenza e la partecipazione al mondo del Terzo settore.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 36/60 al Colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze acquisite durante il percorso di formazione saranno certificate da attestato rilasciato da ente di formazione certificato IRECOOP Emilia Romagna

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede di svolgimento della formazione Consorzio Sol.co.Civitas scs, Via Villa Clelia 76, Imola

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Sede di svolgimento della formazione Consorzio Sol.co.Civitas scs, Via Villa Clelia 76, Imola

Alcuni moduli specifici di formazione potranno essere svolti presso la sede Residenza Primo Vanni Comunità Alloggio 1, Solarolo (RA) codice sede **180846**

72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo n.1 "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**UN PERCORSO INSIEME: NOI CON GLI ALTRI**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

**Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Sostegno e inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25**

→Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→Ore dedicate

27

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il focus dell'attività di tutoring ai ragazzi inseriti nel percorso di volontariato verterà su un accompagnamento complessivo parallelo all'esperienza diretta sul campo. L'orientamento del percorso di tutoraggio verterà sui seguenti aspetti:

1. diagnosticare in ingresso le caratteristiche della persona per poterla accompagnare orientare, valorizzare e in alcuni casi sostenere o correggere durante l'esperienza sul campo.
2. creare una relazione positiva e di fiducia che possa garantire al volontario uno spazio di elaborazione, riflessione condivisione di aspetti di sé che l'esperienza di volontariato potrebbe elicitarne anche attraverso il contatto con persone particolarmente fragili, e in alcuni casi l'emergere di vissuti emotivi difficili da affrontare individualmente. Questo significa anche supporto nell'affrontare e gestire situazioni anche non previste che possono verificarsi in itinere.
3. Elaborazione dell'esperienza in ottica personale e costruttiva rispetto ai progetti di vita del volontario e ad eventuali scelte professionali e/o altro che l'esperienza potrebbe stimolare.

Il cuore dell'azione del tutor si declina nella qualità della relazione che viene instaurata individualmente con il volontario e la qualità delle relazioni che il volontario stesso riesce ad instaurare con il contesto più ampio in cui è inserito. Mantenere viva la relazione significa anche mantenere alta la motivazione e la capacità di coinvolgersi nell'esperienza rendendola ancora più arricchente e preziosa sia per il volontario stesso che per tutti gli altri soggetti coinvolti.

L'attività di tutoraggio offerta ai volontari avrà inizio dopo una fase di inserimento iniziale e di primo orientamento all'interno del contesto.

Il complessivo totale delle 27 ore a disposizione per questa azione sarà strutturato in incontri di gruppo e sessioni individuali. Verranno coinvolti tutti e 5 i volontari associati al presente progetto e 4 volontari per il progetto presentato dalla Cooperativa sociale SolcoTalent, facente parte dello stesso Consorzio e che allo stesso modo usufruisce del supporto del tutor del Consorzio fra Cooperative Sociali SolcoImola.

In linea progettuale la strutturazione dell'intervento potrebbe essere la seguente, specifico i tempi e ipotizzo le tematiche che verranno trattate lasciando anche la possibilità che in itinere emergano altri bisogni e le tematiche affrontate potrebbero avere un taglio leggermente diverso.

→Attività di tutoraggio

20/23 ore modulabili in relazione al bisogno

Gli incontri saranno effettuati presso la sede del Consorzio SolcoImola a partire dal mese di giugno 2021 con cadenza bisettimanale in modo da fornire un supporto in itinere al percorso della durata complessiva di tre mesi

Gli incontri individuali di cui sotto, verranno effettuati tra un incontro di gruppo e l'altro concordando l'appuntamento con il volontario stesso. Il primo dei 4/7 incontri verrà effettuato dopo 15 giorni dall'avvio del servizio.

Durante i colloqui individuali, in particolare nell'ultimo a conclusione del percorso e se emerge anche nell'ultimo incontro collettivo ipotizzato nel percorso di accompagnamento collettivo di tutoraggio, sarà trattato il tema dei Servizi per il Lavoro che il territorio offre per poter muovere nuovi passi verso il proprio futuro.

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [www.serviziocivile.coop](http://www.serviziocivile.coop) o visita la nostra pagina Facebook (in fase di cambiamento

Per ulteriori informazioni:

*DANIELA STAGNI*

*SEDE TERRITORIALE IMOLA*

Indirizzo: Via Villa Clelia 76

Telefono: 0542/1941100 Fax: 0542/27138

Mail: [dstagni@solcocivitas.it](mailto:dstagni@solcocivitas.it)